

Všeobecné obchodní podmínky a reklamační řád
společnosti Profivoda s.r.o., se sídlem 17. listopadu 797, 334 41 Dobřany
IČ 29077451, zapsané v OR u Krajského soudu v Plzni pod sp.zn. C23499
(smlouva o dílo – rozbory vody, filtrace)

Rozsah a platnost

1.1. Nebude-li v jednotlivých bodech předmětné smlouvy o dílo/ rozbory vody, filtrace stanoveno jinak, platí pro sjednaný obchodní případ mezi objednatelem a zhotovitelem níže uvedené všeobecné obchodní podmínky. Odsouhlasením těchto všeobecných obchodních podmínek v konkrétní smlouvě či objednávce je považuje objednatel i zhotovitel za nedílnou součást smlouvy o dílo.

1.2. Odchylná ujednání v konkrétní smlouvě mají přednost před ustanovením těchto všeobecných obchodních podmínek, jež nelze jiným způsobem měnit.

Vznik smlouvy

2.1. Smlouva o dílo vzniká přijetím a akceptováním objednávky objednatele zhotovitelem (akceptaci vyjádří zhotovitel svým podpisem na objednávce nebo prostřednictvím email zprávy), případně uzavřením písemné smlouvy mezi objednatelem a zhotovitelem. Smlouva i její případné změny a doplňky mají vždy písemnou formu a jsou doručovány druhé straně osobně, poštou, faxem nebo e-mailem.

2.2. Na základě takto uzavřených smluv je zhotovitel povinen dodat objednateli dílo ve sjednaném rozsahu a za sjednanou cenu, objednatel je povinen dílo převzít a uhradit smluvní cenu.

Předmět díla

3.1. Předmět díla je specifikován v konkrétní smlouvě, závazné objednávce, případně cenové nabídce zhotovitele, která tvoří nedílnou součást konkrétní smlouvy. Prvky a provedení, které nejsou ve smlouvě výslovně specifikovány a jsou nezbytné k realizaci díla, provede zhotovitel samostatně a není ohledně způsobu provedení vázán pozdějšími pokyny objednatele, zhotovitel je v tomto případě vázán pouze výrobními a technologickými postupy a konstrukčním řešením, obvyklým u zhotovitele v době provedení díla.

3.2. Je – li dílo prováděno na základě dokumentace dodané objednatelem, nebo pouze na základě údajů uvedených objednatelem, nenese zhotovitel žádnou odpovědnost za případnou zjištěnou odchylku místních podmínek. Případné vícenáklady takto vzniklé, nutné k řádnému provedení díla dle smlouvy, nese v plné výši objednatel.

3.3. Objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit smluvní cenu.

Dodací podmínky

4.1. Objednatel je povinen zajistit místní připravenost díla a podmínky pro jeho realizaci, především přívod elektrické energie, přívod vody, zajistit a uvolnit prostor potřebný pro provedení díla v místě provádění prací a v nezbytném rozsahu také zamezit pohybu jiných osob na tomto místě. Případné vícenáklady nutné k řádnému provedení díla dle smlouvy z důvodu nedodržení místní připravenosti objednatelem, nese v plné výši objednatel.

4.2. Objednatel je povinen na své náklady připravit a zajistit příjezdovou cestu na místo provádění díla, včetně případných úprav, zamezujících vzniku škody během průjezdu na místo provádění prací

(např. z hlediska zamezení poškození objednatele či třetích osob na fasádě domu, komunikaci, chodníku či dlažbě, pozemku, porostu apod.). V případě zájmu objednatele a jeho výslovné žádosti zajistí řádnou přípravu příjezdové cesty na místo provádění prací zhotovitel za úplat, která bude stranami samostatně sjednána.

Objednatel je povinen též zhotovitele informovat o existenci ČOV, jímek a retenčních nádrží v místě přístupu k místu provádění prací a na místě samotném.

4.3. Objednatel je povinen zhotoviteli umožnit provedení díla, poskytnout mu veškerou potřebnou součinnost k řádnému provedení díla, včetně zajištění řádného přístupu na místo provádění díla dle uzavřené smlouvy a ve sjednaném termínu.

4.4. V případě, že objednatel poruší svoji povinnost dle ustanovení čl.4.1.,4.2. a 4.3. VOP (smlouva o dílo – rozbor vody, filtrace), je povinen uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení své povinnosti. Úhradou smluvní pokuty nezaniká nárok zhotovitele na náhradu způsobené škody.

Provedení díla, dodací lhůty

5.1. Doba dodání díla sjednaná ve smlouvě se prodlužuje minimálně o dobu prodlení objednatele s úhradou zálohy na cenu díla, o dobu prodlení objednatele se zajištěním místní připravenosti dle článku 4. VOP a o dobu, po kterou nebylo možno dílo provádět z důvodu spočívajících na straně objednatele (neposkytnutí součinnosti, dodatečně zjištěné závady v připravenosti místa provádění díla a s tím související nemožnost provedení díla apod.).

Objednatel je srozuměn a souhlasí s tím, že zhotovitel je oprávněn jednostranně zrušit z provozních důvodů původně sjednaný konkrétní termín provedení díla; současně je však zhotovitel povinen objednateli navrhnout nejbližší možný náhradní termín či termíny jeho provedení.

5.2. Pokud dojde v průběhu provádění díla k prodlení zhotovitele z důvodu vzniku okolnosti zprošťující odpovědnosti dle § 2913 NOZ (např. vyšší moc), prodlužuje se sjednaná doba provedení díla přiměřeně době a okolnostem prodlení. Za okolnost zprošťující odpovědnosti se považuje mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka, která nastala nezávisle na vůli zhotovitele a brání mu ve splnění povinnosti.

5.3. Dle sjednaného rozsahu rozboru vody a způsobu náběru vzorků je poskytnut zhotovitelem adekvátní počet vzorkovnic objednateli (tzv. odběrová sada), které jsou podle dohodnuté varianty náběru předány či zaslány v přenosné tašce.

Možné varianty náběru vzorků jsou:

- Dobírka – odběrová sada je objednateli zaslána prostřednictvím dopravce. Náběr a následné odeslání vzorků provádí objednatel sám a na základě pokynů poskytnutých zhotovitelem. Cena za rozbor je stanovena aktuálním ceníkem zhotovitele.
- Osobní odběr – odběrovou sadu si objednatel vyzvedne na sběrném místě, či pobočce zhotovitele. Náběr vzorků objednatel provádí sám na základě pokynů zhotovitele. Odběrovou sadu následně dováží odběratel na předem domluvené místo se zhotovitelem. Aktuální seznam sběrných míst a poboček je uveden na webových stránkách www.profivoda.cz. Cena za rozbor je stanovena aktuálním ceníkem zhotovitele.
- Náběr technikem, či pracovníkem laboratoře – odběrovou sadu přiveze uvedený pracovník, který vzorky nabere a následně zaveze na pobočku laboratoře. Cena za rozbor je stanovena aktuálním ceníkem zhotovitele.

Předání a převzetí díla, přechod nebezpečí škody na díle

6.1. Objednatel je povinen zajistit převzetí díla oprávněnou osobou v dohodnutý den předání díla v místě provedení díla. V pochybnostech se má za to, že přítomná osoba přebírající dílo a podepsaná na dodacím listě je za objednatele oprávněna dílo převzít. Nezajistí-li objednatel po provedení díla v dohodnutém termínu osobu oprávněnou k převzetí díla, má se za to, že dílo bylo provedeno a předáno řádně (tj. bez vad a nedodělků). Neposkytne-li objednatel po zhotovení díla zhotoviteli potřebnou součinnost pro řádné předání díla, je zhotovitel oprávněn sám stanovit termín a místo předání díla a oznámí tuto skutečnost v dostatečném předstihu objednateli. Pokud objednatel zmaří řádné předání díla v oznámeném termínu či bezdůvodně odmítne dílo převzít, má se za to, že dílo bylo provedeno a předáno řádně.

6.2. Objednatel je povinen převzít dílo i s drobnými vadami a nedodělkami, které nebrání řádnému užívání díla. Zhotovitel se zavazuje případné drobné vady a nedodělkami díla odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dní od převzetí díla objednatel, je-li to technologicky možné.

6.3. Dílo, spočívající v provedení rozboru vody, je považováno za dokončené a předané okamžikem, kdy objednatel obdrží od zhotovitele výsledky provedeného rozboru vody. Standardně jsou výsledky rozborů zasílány elektronickou formou, a to na elektronickou adresu sdělenou objednatel, popř. na adresu objednatele, prostřednictvím které objednatel se zhotovitelem v předmětné věci dříve komunikoval (okamžikem doručení na takto určenou adresu se rozumí čas odeslání elektronické zprávy zhotovitelem). Doba zpracování a vyhotovení výsledků se dle rozsahu vzorků může lišit.

Platební podmínky

7.1. Objednatel je povinen zaplatit cenu díla určenou ve smlouvě, popř. jejích dodatcích. Objeví-li se při provádění díla potřeba prací či postupů do rozpočtu nezahrnutých, které nebyly předvídatelné, resp. zohledněné v době uzavření smlouvy (atypické podmínky v místě, ztížený přístup na místo provádění díla apod.), je zhotovitel oprávněn cenu jednostranně přiměřeně zvýšit. Zhotovitel je oprávněn požadovat úhradu přiměřené zálohy před započítáním díla.

7.2. V případě prodlení objednatele s úhradou jakéhokoli finančního závazku vůči zhotoviteli je objednatel povinen uhradit smluvní úrok z prodlení výši 0,1% z dlužné částky, a to za každý den prodlení.

7.3. Drobné vady a nedodělkami díla, které nebrání řádnému převzetí a užívání díla (viz. článek 6.2.), jakož i případné pozdější uplatnění reklamace díla, nemá vliv na povinnost objednatele zaplatit sjednanou cenu díla v plné výši ve stanovené lhůtě splatnosti.

Jakost, záruka

8.1. Zjevné vady je objednatel povinen uplatnit nejpozději při převzetí díla. Skryté vady je objednatel oprávněn uplatnit v průběhu záruční lhůty.

8.2. Zhotovitel odpovídá objednateli za vady díla dle § 2615 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (NOZ). Je-li objednatelem fyzická osoba, která je spotřebitelem ve smyslu § 419 NOZ, uplatní se na smlouvu o dílo a vztahy mezi objednatel a zhotovitelem rovněž příslušná ustanovení NOZ vztahující se na spotřebitele.

8.3. Smluvní záruční doba začíná běžet předáním a převzetím díla.

8.4. Objednatel potvrzuje, že se seznámil s technologickým řešením, které mu bylo zpracováno na základě poskytnutých výsledků laboratorních testů - rozbor vody a jeho požadavků, přičemž dále bere na vědomí:

- technologické řešení je vyhotoveno na základě předem ujasněných parametrů vody a výsledku rozboru vody, tj. nezohledňuje a ani nemůže zohledňovat budoucí možné změny parametrů a složení vody vstupující do filtračního procesu ani případný vliv dalších komponent systému zákazníka, do kterých voda po úpravě filtrací vstupuje a za jejichž stav zhotovitel neodpovídá (např. bojler, domovní rozvody apod.); funkčnost zbudovaného řešení se posuzuje vždy podle hodnot, zjištěných přímo na výstupu z filtračního zařízení,

- technické požadavky na funkčnost filtračního zařízení, které jsou obsaženy v technologickém řešení a technickém listě,

- nezbytnost pravidelné výměny sedimentačních vložek,

- dodržení požadovaných tlaků ve vodovodním systému,

- nezbytnost pravidelného odborného servisu a kontroly zařízení minimálně jednou za rok,

- nezbytnost provedení pravidelného kontrolního rozboru vstupní vody minimálně jednou za rok (lze spojit s pravidelným ročním servisem).

8.6. Objednatel bere na vědomí a je srozuměn s tím, že zhotovitel neodpovídá za vady, které vzniknou v průběhu záruční lhůty v důsledku neodborných zásahů ze strany objednatele nebo nedodržení pravidelné údržby filtračního zařízení a dále též v případě, že filtrační zařízení je provozováno v rozporu s technickými požadavky na funkčnost filtračního zařízení, které jsou uvedeny v technologickém řešení, technickém listě a instrukci k užívání, neboť v těchto případech nelze kvalitu čištění a funkčnost zařízení zaručit (viz. čl.8.4.) - případně vzniklé vady či poškození zařízení nemají v takovém případě původ v plnění zhotovitele.

8.7. Zhotovitel též neodpovídá za vady způsobené zásahem třetí osoby, či vzniklé z důvodů vnější události nebo vyšší mocí (např. živelná katastrofa; krádež, změna místních podmínek apod.).

Odstoupení od smlouvy

9.1. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že zhotovitel poruší ustanovení smlouvy nebo těchto všeobecných obchodních podmínek podstatným způsobem. Za podstatné porušení povinností zhotovitele se považuje zejména:

- zhotovitel je v prodlení s dokončením a předáním díla po dobu více jak 30 pracovních dní, aniž toto prodlení nastalo v důsledku prodlení objednatele nebo vyšší mocí a zhotovitel nedokončí a nepředá dílo objednateli ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté mu objednatelem.

9.2. Zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit, jestliže:

- objednatel neposkytne zhotoviteli součinnost potřebnou k řádnému provedení díla dle smlouvy,

- objednatel je v prodlení s úhradou zálohy na cenu díla po dobu delší jak 10 dní,

- je-li zahájeno insolvenční řízení vůči objednateli, nebo na majetek objednatele prohlášen konkurs,

- objednatel je v prodlení s převzetím díla po dobu delší jak 30 dní,

- při opakovaném nedodržení místní připravenosti ze strany objednatele dle čl.4.1, 4.2 a 4.3. VOP (smlouva o dílo - rozbor vody, filtrace),

- z důvodu místní nepřipravenosti po dobu delší jak 30 dní po uplynutí termínu sjednaného ve smlouvě jako doba plnění,

- objednatel trvá na provedení díla podle zřejmě nevhodného příkazu objednatele nebo s použitím zřejmě nevhodné věci i přes upozornění zhotovitele,

- nastane jakýkoli jiný důvod odstoupení od smlouvy ze strany zhotovitele uvedený ve smlouvě, VOP (smlouva o dílo - rozbory vody, filtrace) nebo právních předpisech.

9.3. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno druhé straně, přičemž účinky odstoupení nastávají okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně.

9.4. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčeny nároky zhotovitele na úhradu smluvního úroku z prodlení a náhradu škody spočívající v nákladech dosud vynaložených na provedení díla a ušlý zisk. Stejně tak není odstoupením od smlouvy dotčen nárok zhotovitele na zaplacení smluvní pokuty dle smlouvy, resp. těchto VOP (smlouva o dílo - rozbory vody, filtrace), uhrazením smluvní pokuty pak nezaniká nárok zhotovitele na náhradu způsobené škody.

9.5. Smluvní strany jsou povinny provést vzájemné vypořádání svých závazků ve lhůtě 90 dní od ukončení smlouvy odstoupením, za tím účelem jsou povinni si poskytnout nezbytnou součinnost.

Závěrečná ustanovení

10.1. Obě smluvní strany se dohodly, že všechny jejich spory vznikající a související s touto smlouvou budou rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel a dle zásad spravedlnosti jedním rozhodcem jmenovaným žalující stranou ze seznamu rozhodců vedeným Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky. S objednatelem, který je spotřebitelem ve smyslu platné právní úpravy, musí být o této skutečnosti uzavřena samostatná dohoda.

10.2. Právní vztahy těmito podmínkami výslovně neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (NOZ) a souvisejících právních předpisů.

10.3. Tyto VOP (smlouva o dílo - rozbory vody, filtrace) tvoří nedílnou součást smluv o dílo (rozbory vody, filtrace), které na tyto VOP (smlouva o dílo - rozbory vody, filtrace) odkazují a činí je jejich nedílnou součástí. Součástí těchto smluv jsou vždy VOP (smlouva o dílo - rozbory vody, filtrace) účinné ke dni uzavření uvedených smluv.

10.4. Aktuální znění VOP (smlouva o dílo - rozbory vody, filtrace) je vždy k dispozici též na www.profivoda.cz.

10.5. Zhotovitel se zproští odpovědnosti za škodu způsobenou objednateli, prokáže-li, že mu ve splnění povinností trvale nebo dočasně zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli, např. vyšší moc, zásahy státu, provozní, dopravní a energetické poruchy, stávky či výluky. Tyto okolnosti jsou důvodem k odkladu plnění smluvních povinností na straně zhotovitele po dobu a v rozsahu účinnosti těchto okolností. Totéž platí, i když uvedené okolnosti nastaly u subdodavatelů zhotovitele.

Zhotovitel též nenese odpovědnost za škody, které vznikly objednateli či třetím osobám v souvislosti s porušením povinností objednatele, uvedených v čl. 4.1., 4.2., a 4.3. VOP (smlouva o dílo – rozbory vody, filtrace) či za v této souvislosti uložené sankce. Za takto vzniklé škody a sankce odpovídá v plné výši objednatel.

10.6. Objednatel se zavazuje neprodleně oznámit zhotoviteli jakékoliv změny, týkající se jeho osobních údajů, oprávnění k podnikatelské činnosti, daňových povinností (zejména změnu DIČ a správce daně), jeho platného účtu a bankovního spojení a vzniku platební neschopnosti. V případě vzniku platební neschopnosti objednatele se veškeré pohledávky zhotovitele vůči objednateli stávají splatnými v den, kdy se zhotovitel o této platební neschopnosti dozvěděl. Zhotovitel je oprávněn v tomto případě odstoupit od smlouvy.

10.7. Pokud objednatel odepře či zmaří doručení listiny od zhotovitele, považuje se tato za doručenu dnem tohoto odepření či zmaření.

10.8. Pokud kterékoli ustanovení těchto VOP (smlouva o dílo – rozbory vody, filtrace) nebo jejich část je, nebo se stane neplatným či nevynutitelným rozhodnutím soudu nebo jiného příslušného orgánu, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost a vynutitelnost ostatních ustanovení těchto VOP (smlouva o dílo – rozbory vody, filtrace) nebo jejich částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu těchto VOP (smlouva o dílo – rozbory vody, filtrace), že toto ustanovení nebo jejich část nelze oddělit od dalšího obsahu.

10.9. Objednatel tímto uděluje souhlas zhotoviteli, aby jako správce zpracovával všechny osobní údaje týkající se jeho osoby, které mu sdělí, a to včetně rodného čísla u osob fyzických a telefonního čísla, a to v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. Tento souhlas je dán až do doby jeho písemného odvolání. O osobní údaj se nejedná, pokud je třeba ke zjištění identity subjektu údajů nepřiměřené množství času, úsilí či materiálních prostředků. Poskytnuté údaje budou zpracovány za účelem realizace konkrétního obchodního případu a případné následující nabídky dalších služeb. Tento souhlas se zpracováním údajů se vztahuje rovněž na všechny další nabyvatele či zpracovatele těchto dat. Objednatel dává zhotoviteli souhlas se zasíláním reklamních materiálů a nabídek zhotovitele.

Tyto VOP (smlouva o dílo - rozbory vody, filtrace) a reklamační řád společnosti Profivoda s.r.o. jsou účinné od 1.3.2024.

V Dobřanech dne 1. 3. 2024

Profivoda s.r.o.
Patrik Pavlík, jednatel