

Všeobecné obchodní podmínky a reklamační řád
společnosti Profivoda s.r.o., se sídlem 17. listopadu 797, 334 41 Dobřany
IČ 29077451, zapsané v OR u Krajského soudu v Plzni pod sp.zn. C23499
(smlouva o dílo - vrty)

Rozsah a platnost

1.1. Nebude-li v jednotlivých bodech předmětné smlouvy o dílo stanoveno jinak, platí pro sjednaný obchodní případ mezi objednatelem a zhotovitelem níže uvedené všeobecné obchodní podmínky. Odsouhlasením těchto všeobecných obchodních podmínek v konkrétní smlouvě či objednávce je považuje objednatel i zhotovitel za nedílnou součást smlouvy o dílo.

1.2. Odchylná ujednání v konkrétní smlouvě mají přednost před ustanovením těchto všeobecných obchodních podmínek, jež nelze jiným způsobem měnit.

Vznik smlouvy

2.1. Smlouva o dílo vzniká přijetím a akceptováním objednávky objednatele zhotovitelem (akceptaci vyjádří zhotovitel svým podpisem na objednávce), případně uzavřením písemné smlouvy mezi objednatelem a zhotovitelem. Smlouva i její případné změny a doplňky mají vždy písemnou formu a jsou doručovány druhé straně osobně, poštou, faxem nebo e-mailem.

2.2. Na základě takto uzavřených smluv je zhotovitel povinen dodat objednateli dílo ve sjednaném rozsahu a za sjednanou cenu, objednatel je povinen dílo převzít a uhradit smluvní cenu.

Předmět díla

3.1. Předmět díla je specifikován v konkrétní smlouvě, závazné objednávce, případně cenové nabídce zhotovitele, která tvoří nedílnou součást konkrétní smlouvy. Prvky a provedení, které nejsou ve smlouvě výslovně specifikovány a jsou nezbytné k realizaci díla, provede zhotovitel samostatně a není ohledně způsobu provedení vázán pozdějšími pokyny objednatele, zhotovitel je v tomto případě vázán pouze výrobními a technologickými postupy a konstrukčním řešením, obvyklým u zhotovitele v době provedení díla.

3.2. Je – li dílo prováděno na základě projektové dokumentace dodané objednatelem, nebo pouze na základě údajů uvedených objednatelem, nenes zhotovitel žádnou odpovědnost za případnou zjištěnou odchylku místních podmínek. Případné vícenáklady takto vzniklé, nutné k řádnému provedení díla dle smlouvy, nese v plné výši objednatel.

3.3. Objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit smluvní cenu.

3.4. Objednatel se stává vlastníkem díla dnem uhrazení veškerých finančních závazků vůči zhotoviteli, vyplývajících z předmětné smlouvy, nezbavuje se však odpovědnosti za škody vzniklé zhotoviteli na předmětu díla, počínaje zahájením montážních prací. Objednatel není oprávněn převést vlastnictví k dílu podle této smlouvy na jiného, dokud je nenabyl. Objednatel má povinnost informovat o výhradě vlastnictví každého dalšího svého obchodního partnera, jemuž bude předmět smlouvy předán.

Dodací podmínky

4.1. Objednatel je povinen zajistit stavební připravenost díla a podmínky pro jeho realizaci, především přívod elektrické energie, přívod vody, zajistit a uvolnit prostor potřebný pro provedení díla v místě provádění prací a v nezbytném rozsahu také zamezit pohybu jiných osob na tomto

místě. Případné vícenáklady nutné k řádnému provedení díla dle smlouvy z důvodu nedodržení stavební připravenosti objednatelem, nese v plné výši objednatel.

4.2. Objednatel je povinen na své náklady připravit a zajistit příjezdovou cestu na místo provádění vrtu (minimální průjezdní šířka 3,5 metru, minimální průjezdní výška 3,5 metru), včetně případných úprav, zamezujících vzniku škody během průjezdu vrtné soupravy (hmotnost může činit až 12 tun) na místo vrtu (např. z hlediska zamezení poškození objednatele či třetích osob na fasádě domu, komunikaci, chodníku či dlažbě, pozemku, porostu apod.). V případě zájmu objednatele a jeho výslovné žádosti zajistí řádnou přípravu příjezdové cesty na místo provádění vrtu zhotovitel za úplatu, která bude stranami samostatně sjednána.

Objednatel je povinen též zhotovitele informovat o existenci ČOV, jímek, retenčních nádrží, inženýrských sítí a ochranných pásem v místě přístupu k místu provádění díla a na místě samotném.

4.3. V případě specifických podmínek v místě provádění vrtu (blízkost sousedních nemovitostí, značný spád pozemku apod.), které vyžadují přípravu před započítím díla např. zbudováním vsaků či odvodů k zamezení vzniku škod vlivem vody či bahna vyplavovaného v průběhu vrtných prací z vrtu, zavazuje se objednatel na své náklady připravit adekvátním způsobem místo provádění vrtu tak, aby nemohlo dojít ke vzniku výše uvedených škod. V případě zájmu objednatele a jeho výslovné žádosti zajistí řádnou přípravu příjezdové cesty na místo provádění vrtu zhotovitel za úplatu, která bude stranami samostatně sjednána.

4.4. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost k řádnému provedení díla, včetně zajištění řádného přístupu na místo provádění díla ve sjednaném termínu.

4.5. V případě, že objednatel poruší svoji povinnost dle ustanovení čl.4.1.,4.2. a 4.4. VOP (smlouva o dílo – vrty), je povinen uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení své povinnosti. Úhradou smluvní pokuty nezaniká nárok zhotovitele na náhradu způsobené škody.

Provedení díla, dodací lhůty

5.1. Doba dodání díla sjednaná ve smlouvě se prodlužuje minimálně o dobu prodlení objednatele s úhradou zálohy na cenu díla, o dobu prodlení objednatele se zajištěním stavební připravenosti díla dle článku 4. VOP a o dobu, po kterou nebylo možno dílo provádět z důvodu spočívajících na straně objednatele (neposkytnutí součinnosti, dodatečně zjištěné závady ve stavební připravenosti místa provádění díla). Doba provedení díla se prodlužuje dále v případě změny předmětu díla dle článku 3.2. VOP (smlouva o dílo - vrty) a to přiměřeně rozsahu změn díla.

Zhotovitel je oprávněn jednostranně zrušit z provozních důvodů původně sjednaný konkrétní termín provedení vrtu, současně je však objednateli povinen navrhnout nejbližší možný náhradní termín či termíny jeho provedení.

5.2. Pokud dojde v průběhu provádění díla k prodlení zhotovitele z důvodu vzniku okolnosti zprošťující odpovědnosti dle § 2913 NOZ (např. vyšší moc), prodlužuje se sjednaná doba provedení díla přiměřeně době a okolnostem prodlení. Za okolnost zprošťující odpovědnosti se považuje mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka, která nastala nezávisle na vůli zhotovitele a brání mu ve splnění povinnosti (např. nestandardní místní geologické podmínky). Nelze-li dílo zcela dokončit z důvodu nestandardních místních geologických podmínek, postupuje se podle ustanovení čl. 7.1. těchto VOP.

5.3. Dílo je dokončeno, je-li způsobilé sloužit svému účelu.

5.4 V případě požadavku na likvidaci tzv. „suchého vrtu“, bude tato provedena na náklady zákazníka (tyto náklady nejsou zahrnuty v ceně díla – zhotovení vrtu). Zhotovitel v případě zájmu objednatele zajistí odborné zasypání „suchého vrtu“ na základě jeho požadavku za úplatu, která bude stranami samostatně sjednána.

5.5. V ceně díla není zahrnuta likvidace odvrtku. Likvidaci odvrtku si zajistí objednatel, popř. ji na

základě jeho požadavku zajistí zhotovitel za úplatu, která bude stranami samostatně sjednána.

5.6. V ceně díla není zahrnut úklid místa provádění díla před a po jeho provedení (sníh, bahno, prach, špína apod.). Úklid zajistí na své náklady objednatel, popř. jej na základě jeho požadavku zajistí zhotovitel za úplatu, která bude stranami samostatně sjednána.

Předání a převzetí díla, přechod nebezpečí škody na díle

6.1. Objednatel je povinen zajistit převzetí díla oprávněnou osobou v dohodnutý den předání díla v místě provedení díla. Předání díla bude zaznamenáno v předávacím protokolu. V pochybnostech se má za to, že osoba přebírající dílo a podepsaná na dodacím listě byla za objednatele oprávněna dílo převzít. Nezajistí-li objednatel v dohodnutém termínu osobu oprávněnou k převzetí díla, má se za to, že dílo bylo provedeno a předáno řádně (tj. bez vad a nedodělků).

6.2. Objednatel je povinen převzít dílo i s drobnými vadami a nedodělkami, které nebrání řádnému užívání díla. Zhotovitel se zavazuje případné drobné vady a nedodělkami díla odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dní od převzetí díla objednatelem, je-li to technologicky možné.

6.3. V případě průzkumných prací/vrtů je dílo považováno za předané též okamžikem doručení technické zprávy/vyhodnocení průzkumných vrtných prací, k rukám objednatele. V případě, že objednatel zaslanou závěrečnou zprávu odmítne převzít či její převzetí jakýmkoliv způsobem zmaří, považuje se závěrečná zpráva za doručenu uplynutím 3 pracovních dnů od jejího předání k poštovní přepravě. Adresou pro zaslání zprávy je vždy adresa objednatele, uvedená v příslušné objednávce či smlouvě, pokud objednatel písemnou formou výslovně nepožádá o zaslání na adresu jinou.

Platební podmínky

7.1. Objednatel je povinen zaplatit cenu díla určenou ve smlouvě a jejích dodatcích. Objeví-li se při provádění díla potřeba prací či postupů do rozpočtu nezahrnutých, které nebyly předvídatelné, resp. zohledněné v době uzavření smlouvy (atypické geologické podmínky v místě, ztížený přístup na místo provádění díla, sníh či bahno na objednatelem určené příjezdové cestě k místu provádění díla apod.), je zhotovitel oprávněn cenu jednostranně přiměřeně zvýšit. Objednatel výslovně bere na vědomí a je srozuměn s tím, že hydrogeologický průzkum a další případná ohledání, prováděná před samotným započítáním díla, jsou kvalifikovanými avšak pouze orientačními průzkumy a nevyklučují existenci nestandardních či geologicky složitých podmínek v místě provádění vrtu. Přesné zjištění místních geologických podmínek je možné pouze prostřednictvím průzkumného vrtu. V případě zjištění nestandardních geologických podmínek v průběhu provádění vrtu, bere objednatel na vědomí a bez výhrad akceptuje, že v takovém případě nemusí být možné vrt dokončit a zhotovitel je oprávněn práce na vrtu či jeho vystrojení ukončit. V takovém případě se objednatel zavazuje objednateli uhradit cenu skutečně provedených prací. V případě, že objednatel po zjištění nestandardních geologických podmínek, ukončení prací na vrtu a po podání vysvětlení zhotovitelem trvá na dalším provádění vrtu, je zhotovitel oprávněn cenu navýšit o částku ve výši 20.000 Kč bez DPH za každý další den provádění vrtných prací, přičemž objednatel se takto určenou cenu zavazuje zhotoviteli uhradit a současně bere na vědomí a plně akceptuje skutečnost, že v tomto případě nelze zaručit konečnou funkčnost vrtu.

7.2. Při sjednání smlouvy o dílo stanoví zhotovitel výši zálohy a tuto částku uvede do smlouvy. Záloha je splatná převodem na účet zhotovitele v určeném termínu, jinak do 10 dnů od sjednání smlouvy.

7.3. Doplatek ceny díla (rozdíl sjednané ceny díla a uhrazené zálohy) je objednavatel povinen uhradit bezprostředně po předání díla na základě zhotovitelem vystavené faktury. Stejně tak bude zhotovitelem vyúčtován a vrácen případný přeplatek.

7.4. V případě prodloužení objednatele s úhradou jakéhokoli finančního závazku vůči zhotoviteli je

objednatel povinen uhradit smluvní úrok z prodlení výši 0,1% z dlužné částky, a to za každý den prodlení.

7.5. Drobné vady a nedodělky díla, které nebrání řádnému převzetí a užívání díla (viz. článek 6.2.), jakož i případné pozdější uplatnění reklamace díla, nemá vliv na povinnost objednatele zaplatit sjednanou cenu díla v plné výši ve stanovené lhůtě splatnosti.

Jakost, záruka

8.1. Zjevné vady je objednatel povinen uplatnit nejpozději při převzetí díla. Skryté vady je objednatel oprávněn uplatnit v průběhu záruční lhůty.

8.2. Zhotovitel odpovídá objednateli za vady díla dle § 2615 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (NOZ). Je-li objednatelem fyzická osoba, která je spotřebitelem ve smyslu § 419 NOZ, uplatní se na smlouvu o dílo a vztahy mezi objednatelem a zhotovitelem rovněž příslušná ustanovení NOZ vztahující se na spotřebitele.

8.3. Smluvní záruční doba začíná běžet předáním a převzetím díla.

8.4. Byla-li též poskytnuta záruka na vodu, ručí zhotovitel za to, že vrt v okamžiku dokončení vrtných prací nebude tzv. „suchý“ (tato záruka negarantuje konkrétní vydatnost vrtu nebo kvalitu vody a její složení, ale rozumí se jí přítomnost jakéhokoliv množství vody v provedeném vrtu). Objednatel bere na vědomí a je srozuměn s tím, že zhotovitel není vázán poskytnutou zárukou na vodu a tato zaniká v případě, že po uzavření smlouvy vyjde najevo jakákoliv skutečnost či požadavek, znamenající omezení zhotovitele při provádění vrtu, a to jak ze strany příslušných úřadů, samotného objednatele či třetích osob, tak i z hlediska místních podmínek (např. neposečená tráva v místě provádění vrtu, znemožňující jeho přesné zaměření apod.). V případě, že po dosažení předpokládané hloubky vrtu (viz. projekt hydrogeologických prací) vrt nebude zavodněn, je zhotovitel oprávněn učinit veškerá potřebná opatření k dosažení zavodnění vrtu, včetně prohloubení vrtu nad rámec uvedeného projektu až o 25 m. O takovém dalším postupu je zhotovitel povinen informovat bez zbytečného odkladu objednatele s tím, že v případě negativního stanoviska objednatele nebude v pracích dále pokračováno a dílo se považuje za dokončené, přičemž zhotovitel není v takovém případě vázán poskytnutou zárukou na vodu (byla-li sjednána).

8.5. Objednatel bere na vědomí a je srozuměn s tím, že zhotovitel neručí za složení a kvalitu vody ve vrtu z hlediska norem stanovených pro pitnou vodu (obsah nežádoucích minerálních či chem. látek, bakterií apod.), neboť kvalita vody je určena místními podmínkami, které mohou být též v čase proměnlivé a zhotovitelem nemohou být ovlivněny. Skutečnost, že složení vody ve vrtu nesplňuje kvalitativní požadavky stanovené závaznými normami není vadou díla (vrtu). Zhotovitel se v takovém případě k žádosti objednatele zavazuje navrhnout konkrétní technické řešení úpravy vody (např. osazením filtrace). V případě zájmu objednatele o navržené řešení bude uzavřena mezi stranami samostatná smlouva o dílo.

8.6. Objednatel bere na vědomí a je srozuměn s tím, že zhotovitel neodpovídá za vady, které vzniknou v průběhu záruční lhůty v důsledku neodborných zásahů ze strany objednatele, nedodržením pravidelné údržby vrtu dle závazného návodu, předaného objednateli v souvislosti s převzetím díla a dále za vady, způsobené nedodržením zásad pro používání, nevhodnou obsluhou či nesprávným používáním. Zhotovitel též neodpovídá za vady způsobené zásahem třetí osoby, či vzniklé z důvodů vnější události nebo vyšší mocí (např. živelná katastrofa; krádež, změna geologických podmínek apod.). Tyto závady budou odstraněny pouze na náklady objednatele.

Odstoupení od smlouvy

9.1. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že zhotovitel poruší ustanovení smlouvy nebo těchto všeobecných obchodních podmínek podstatným způsobem. Za podstatné

porušení povinností zhotovitele se považuje zejména:

- zhotovitel je v prodlení s dokončením a předáním díla po dobu více jak 30 pracovních dní, aniž toto prodlení nastalo v důsledku prodlení objednatele nebo vyšší moci a zhotovitel nedokončí a nepředá dílo objednateli ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté mu objednatelem,
- zhotovené dílo je nezpůsobilé ke smluvenému nebo obvyklému účelu použití a zhotovitel neodstraní vadu díla za kterou odpovídá ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté mu objednatelem.

9.2. Zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit, jestliže:

- objednatel neposkytne zhotoviteli součinnost potřebnou k řádnému provedení díla dle smlouvy,
- objednatel je v prodlení s úhradou zálohy na cenu díla po dobu delší jak 10 dní,
- je-li zahájeno insolvenční řízení vůči objednateli, nebo na majetek objednatele prohlášen konkurs,
- objednatel je v prodlení s převzetím díla po dobu delší jak 30 dní,
- při opakovaném nedodržení stavební připravenosti ze strany objednatele dle čl.4.1, 4.2 a 4.3.
- z důvodu stavební nepřipravenosti po dobu delší jak 30 dní po uplynutí termínu sjednaného ve smlouvě jako doba plnění,
- objednatel trvá na provedení díla podle zřejmě nevhodného příkazu objednatele nebo s použitím zřejmě nevhodné věci i přes upozornění zhotovitele,
- nastane jakýkoli jiný důvod odstoupení od smlouvy ze strany zhotovitele uvedený ve smlouvě, VOP nebo právních předpisech.

9.3. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno druhé straně, přičemž účinky odstoupení nastávají okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně.

9.4. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčeny nároky zhotovitele na úhradu smluvního úroku z prodlení a náhradu škody spočívající v nákladech dosud vynaložených na provedení díla a ušlý zisk. Stejně tak není odstoupením od smlouvy dotčen nárok zhotovitele na zaplacení smluvní pokuty dle smlouvy, resp. těchto VOP (smlouva o dílo - vrty), uhrazením smluvní pokuty pak nezaniká nárok zhotovitele na náhradu způsobené škody. Jestliže dílo bylo v době odstoupení od smlouvy již provedeno, je objednatel povinen uhradit zhotoviteli též případné náklady na jeho demontáž (včetně případného zasypání provedeného či částečně provedeného vrtu) a související dopravu.

9.5. Smluvní strany jsou povinny provést vzájemné vypořádání svých závazků ve lhůtě 90 dní od ukončení smlouvy odstoupením, za tím účelem jsou povinni si poskytnout nezbytnou součinnost.

Závěrečná ustanovení

10.1. Obě smluvní strany se dohodly, že všechny jejich spory vznikající a související s touto smlouvou budou rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel a dle zásad spravedlnosti jedním rozhodcem jmenovaným žalující stranou ze seznamu rozhodců vedeným Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky. S objednatelem, který je spotřebitelem ve smyslu platné právní úpravy, musí být o této skutečnosti uzavřena samostatná dohoda.

10.2. Právní vztahy těmito podmínkami výslovně neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (NOZ) a souvisejících právních předpisů.

10.3. Tyto VOP (smlouva o dílo - vrty) tvoří nedílnou součást smluv o dílo (vrty), které na tyto VOP (smlouva o dílo - vrty) odkazují a činí je jejich nedílnou součástí. Součástí těchto smluv jsou vždy

VOP (smlouva o dílo - vrty) účinné ke dni uzavření uvedených smluv.

10.4. Aktuální znění VOP (smlouva o dílo - vrty) je vždy k dispozici též na www.profivoda.cz.

10.5. Zhotovitel se zproští odpovědnosti za škodu způsobenou objednateli, prokáže-li, že mu ve splnění povinností trvale nebo dočasně zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli, např. vyšší moc, zásahy státu, provozní, dopravní a energetické poruchy, stávky či výluky. Tyto okolnosti jsou důvodem k odkladu plnění smluvních povinností na straně zhotovitele po dobu a v rozsahu účinnosti těchto okolností. Totéž platí, i když uvedené okolnosti nastaly u subdodavatelů zhotovitele.

Zhotovitel též nenese odpovědnost za škody, které vznikly objednateli či třetím osobám v souvislosti s porušením povinností objednatele, uvedených v čl. 4.1., 4.2., 4.3. a 4.4. VOP (smlouva o dílo – vrty) či za v této souvislosti uložené sankce. Za takto vzniklé škody a sankce odpovídá v plné výši objednatel.

10.6. Objednatel se zavazuje neprodleně oznámit zhotoviteli jakékoliv změny, týkající se jeho osobních údajů, oprávnění k podnikatelské činnosti, daňových povinností (zejména změnu DIČ a správce daně), jeho platného účtu a bankovního spojení a vzniku platební neschopnosti. V případě vzniku platební neschopnosti objednatele se veškeré pohledávky zhotovitele vůči objednateli stávají splatnými v den, kdy se zhotovitel o této platební neschopnosti dozvěděl. Zhotovitel je oprávněn v tomto případě odstoupit od smlouvy a žádat okamžité vrácení dosud nezaplacené části díla.

10.7. Pokud objednatel odepře či zmaří doručení listiny od zhotovitele, považuje se tato za doručenou dnem tohoto odepření či zmaření, v pochybnostech pak uplynutím 3 pracovních dnů od jejího předání k poštovní přepravě.

10.8. Pokud kterékoli ustanovení těchto VOP (smlouva o dílo – vrty) nebo jejich část je, nebo se stane neplatným či nevynutitelným rozhodnutím soudu nebo jiného příslušného orgánu, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost a vynutitelnost ostatních ustanovení těchto VOP (smlouva o dílo – vrty) nebo jejich částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu těchto VOP (smlouva o dílo – vrty), že toto ustanovení nebo jejich část nelze oddělit od dalšího obsahu.

10.9. Objednatel tímto uděluje souhlas zhotoviteli, aby jako správce zpracovával všechny osobní údaje týkající se jeho osoby, které mu sdělí, a to včetně rodného čísla u osob fyzických a telefonního čísla, a to v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. Tento souhlas je dán až do doby jeho písemného odvolání. O osobní údaj se nejedná, pokud je třeba ke zjištění identity subjektu údajů nepřiměřené množství času, úsilí či materiálních prostředků. Poskytnuté údaje budou zpracovány za účelem realizace konkrétního obchodního případu a případné následující nabídky dalších služeb. Tento souhlas se zpracováním údajů se vztahuje rovněž na všechny další nabyvatele či zpracovatele těchto dat. Objednatel dává zhotoviteli souhlas se zasíláním reklamních materiálů a nabídek zhotovitele.

Tyto VOP(smlouva o dílo - vrty) a reklamační řád společnosti Profivoda s.r.o. jsou účinné od 31.5.2024.

V Dobřanech dne 31.5.2024

Profivoda s.r.o.
Patrik Pavlík, jednatel